

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
« TRANSPORT INTERNATIONAL »



Article 1. Mentions légales

Le site internet accessible à l'adresse «www.luxexpress.ma» (ci-après « le Site ») est édité et exploité par la Société LUX EXPRESS, la Société à responsabilité limitée au capital de 100000 Dhs, dont le siège social est situé a 23, Boulevard Okba Ibnou Nafii, 3eme Etage N°5 – Hay Mohammadi, Casablanca, Maroc, immatriculée au Registre du Commerce sous le numéro 367053, dont l'adresse email de contact est contact@luxexpress.ma et dont les coordonnées téléphoniques sont 212 (6)21 01 98 01 (ci-après la « L'intermédiaire »).

Article 2. Champ d'application

2.1 Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent les relations entre L'intermédiaire et les internautes naviguant sur le Site (ci-après les « Utilisateurs »), s'agissant des services proposés sur le Site, par le prestataire de service de transport (ci-après les « Transporteur »).

2.2 L'utilisation des services proposés par L'intermédiaire nécessite que l'Utilisateur prenne connaissance et accepte, au préalable et sans réserve, l'ensemble des CGV. En cochant la case prévue à cet effet lors de la Commande l'Utilisateur confirme son acceptation des CGV.

Les présentes CGV constituent le contrat applicable entre L'intermédiaire et L'Utilisateur.

2.3 Ces CGV entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne sur le Site et seront opposables dès la première utilisation du Site par l'Utilisateur et jusqu'à ce que de nouvelles conditions d'utilisation remplacent les présentes.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. L'intermédiaire recommande à l'Utilisateur d'imprimer et/ou télécharger les CGV afin d'en conserver une copie. L'intermédiaire recommande également de lire les CGV à chaque visite du Site, dès lors que celles-ci peuvent être modifiées.

2.4 Compte tenu du fait que les services de transport du Colis ne sont pas opérés par L'intermédiaire, mais par le Transporteur, l'Utilisateur doit, lors de chaque commande, prendre connaissance et accepter également les conditions générales du Transporteur.

Article 3. Description et utilisation du service proposé par L'intermédiaire

L'intermédiaire propose, en qualité d'intermédiaire, aux Utilisateurs naviguant sur le Site de rechercher, sélectionner et commander, pour leur compte, des offres de services de transport de documents ou de marchandises (ci-après le « Colis ») fournies par le Transporteur à des prix avantageux.

Le Site a pour objectif d'assister les Utilisateurs dans la sélection des offres et services proposés par le Transporteur et de permettre l'exécution des commandes, par les Transporteurs, selon les instructions de l'Utilisateur.

L'intermédiaire ne peut garantir l'existence, la véracité ou la disponibilité de toute offre de livraison apparaissant sur le Site. Ces offres sont communiquées à L'intermédiaire sous la seule responsabilité du Transporteur.

Le Site a pour objectif d'assister les Utilisateurs dans la sélection des offres et services proposés par le Transporteur et de permettre l'exécution des commandes, par les Transporteurs, selon les instructions de l'Utilisateur.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
« TRANSPORT INTERNATIONAL »



Article 4. Les engagements de l'Utilisateur

4.1 Lors de la passation de sa Commande, l'Utilisateur s'engage expressément à fournir des informations exactes, complètes et à jour le concernant et concernant sa Commande (coordonnées de l'expéditeur, du destinataire, détails du Colis, etc.).

En conséquence, L'intermédiaire ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas d'information erronée, périmée, inexacte qui ne permettrait pas la finalisation de la Commande ou l'acheminement du Colis par le Transporteur, étant précisé que l'acheminement comprend le retrait et la livraison du Colis. Elle ne pourra pas non plus être responsable des offres sélectionnées par l'Utilisateur et de l'acheminement du Colis.

4.2 L'Utilisateur devra s'assurer qu'il dispose de tous les documents nécessaires à l'exécution des formalités douanières applicables à son Colis. Il devra prendre en charge les coûts ou amendes qui pourraient être supportés par le Transporteur en cas de renseignements incomplets, erronés, inapplicables, fournis tardivement ou non conformes aux dispositions légales applicables.

L'Utilisateur devra, en outre, prendre en charge les coûts supplémentaires qui pourraient être réclamés par le Transporteur pour acheminer le Colis lorsque les informations relatives au Colis, telles que le nombre, le poids, les dimensions du Colis sont erronées et ne permettent pas l'acheminement du Colis au coût initialement réglé.

4.3 L'Utilisateur s'engage à utiliser les services conformément aux CGV et aux lois et règlements applicables en vigueur au Maroc et en particulier l'Utilisateur s'engage, sans que cette liste ne soit limitative à ne pas transmettre, communiquer, ou renseigner sur le Site, y compris sur les forums, de quelque manière que ce soit, des informations (i) inexactes, fausses, (ii) dénigrantes, diffamatoires, injurieuses, obscènes, violentes, racistes, xénophobes, portant atteinte à l'image et à la réputation d'une marque ou d'une quelconque personne physique ou morale, (iii) incitant à la discrimination, à la haine, à la violence, au racisme, à l'antisémitisme, à la xénophobie, à l'homophobie, au racisme, (iv) faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité, (v) portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers, à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, (vi) à la vie privée de tiers et (vii) contenant des liens hypertextes renvoyant vers des sites extérieurs illicites, qui portent atteinte aux droits des tiers ou contraires aux CGV.

A défaut, L'intermédiaire pourra refuser de valider une commande ou de communiquer les dites informations au Transporteur.

Article 5. Processus de validation et de confirmation de la Commande

L'Utilisateur qui souhaite procéder à une commande devra suivre les étapes suivantes :

- 1) Renseigner les informations relatives au bien transporté et aux critères de transport (notamment taille, poids, lieu de départ, lieu de destination) ;
- 2) Rechercher sur le Site une offre de transport de Colis en précisant les critères demandés ;
- 3) Sélectionner sur le Site l'offre de transport de Colis qu'il désire commander (ci-après sa « Commande ») ;
- 4) Vérifier, et corriger le cas échéant, lors de l'affichage du récapitulatif de la Commande, le détail de la Commande, son prix total, ainsi que les informations nécessaires à l'envoi, au suivi du Colis et au paiement de la Commande ;
- 5) Confirmer la Commande, sous réserve d'avoir préalablement accepté les présentes CGV et les conditions du Transporteur sélectionné dans la Commande ;

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
« TRANSPORT INTERNATIONAL »



6) Conformément aux dispositions du Code Civil sur la conclusion des contrats en ligne, le contrat sera conclu lorsque vous cliquerez sur le bouton vous permettant de confirmer votre commande après avoir visualisé le détail de celle-ci et en particulier son prix total et avoir eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs.

L'Utilisateur recevra par email un accusé de réception de la Commande reprenant l'ensemble des éléments constitutifs du contrat intervenu entre les parties, et notamment les CGV en vigueur au moment de la commande.

L'intermédiaire transmettra ensuite les informations relatives à la Commande au Transporteur afin que ce dernier puisse exécuter la Commande selon les instructions de l'Utilisateur.

A la suite de la confirmation de la Commande, l'Utilisateur pourra visualiser l'étiquette d'expédition du Colis dans un format numérique (ex. : pdf) permettant une impression de l'étiquette sur un support papier conforme à la version numérique. Cette étiquette lui permettra de suivre l'acheminement du Colis et permettra au Transporteur d'identifier la Commande. Il est précisé que cette étiquette est éditée par le Transporteur lui-même qui l'adresse ensuite à l'intermédiaire. Cette dernière se contente ensuite uniquement de la transmettre à l'Utilisateur en l'état, c'est à dire sans qu'aucune modification ne soit apportée à l'étiquette.

La langue proposée pour la conclusion du contrat est le français.

Article 6. Impression de l'étiquette d'expédition

Pour permettre au Transporteur de procéder à l'acheminement du Colis, l'Utilisateur devra imprimer et coller sur l'emballage du Colis l'étiquette d'expédition, émise par le Transporteur et transmise par l'intermédiaire, de façon à ce qu'elle puisse être parfaitement lue par le Transporteur.

L'Utilisateur reconnaît qu'il supportera les conséquences des éventuelles anomalies d'impression de l'étiquette d'expédition ou résultant d'une étiquette mal collée, illisible, ou masquée.

L'étiquette d'expédition contiendra, le cas échéant, les informations du Transporteur concernant les dates et lieux de retrait et de livraison du Colis. L'Utilisateur s'engage à les respecter, à défaut de quoi l'acheminement du Colis pourra ne pas être réalisé conformément à la Commande par le Transporteur.

Article 7. Préparation, transport et livraison du colis

L'Utilisateur s'engage à transmettre, lors de sa Commande, des informations exactes et complètes sur les dimensions de son colis et l'adresse de retrait et de livraison du Colis.

Dans l'hypothèse où les informations transmises par l'Utilisateur ne permettraient pas le retrait ou la livraison du Colis il devra se rapprocher du Transporteur soit pour compléter les informations, soit pour régler au Transporteur des frais supplémentaires, soit pour retirer son Colis auprès du Transporteur à ses frais et ce, sans qu'un remboursement de la Commande soit possible.

L'Utilisateur garantit que le contenu de son Colis est licite.

L'Utilisateur s'engage à ne pas introduire dans le Colis des produits qui ne sont pas pris en charge par le Transporteur, lesquels sont mentionnés dans les conditions générales du transporteur et notamment les matières, contenants, liquides, gaz ou autres produits qui seraient susceptibles d'exposer le personnel ou le matériel du Transporteur à un quelconque danger. En conséquence, l'Utilisateur sera tenu responsable des dommages causés aux tiers ou au Transporteur du fait du non-respect de ces restrictions.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
« TRANSPORT INTERNATIONAL »



L'Utilisateur s'engage en outre à emballer son Colis de manière à ce qu'il soit fermé et approprié au contenu et qu'il assure une protection suffisante du contenu du Colis en vue de son acheminement par le Transporteur.

L'Utilisateur s'engage à être présent lors du retrait du Colis par le Transporteur à l'adresse et le jour qu'il a indiqués.

Article 8. L'inscription aux services

L'Utilisateur agissant en qualité de professionnel disposera de la faculté de s'inscrire sur le Site et de créer un compte personnalisé afin de bénéficier de certains services proposés par L'intermédiaire, comme par exemple le paiement différé. Pour cela, il devra remplir le formulaire en ligne prévu à cet effet. Les informations indiquées comme étant obligatoires sont nécessaires pour la validation de l'inscription. A défaut, L'intermédiaire pourra refuser de créer le compte ou de valider l'inscription.

L'Utilisateur s'engage, lors de chaque commande, à mettre à jour les informations demandées lors de l'inscription si celles-ci ont changé depuis sa dernière commande.

L'inscription ne sera définitive que lorsque l'Utilisateur aura reçu un email de confirmation contenant un lien hypertexte permettant d'activer son compte à l'adresse email qu'il aura renseignée sur le formulaire d'inscription.

L'Utilisateur reconnaît qu'il ne pourra être titulaire que d'un seul compte actif.

L'Utilisateur accédera à son compte et aux services proposés par L'intermédiaire à l'aide d'un mot de passe et d'un identifiant (ci-après « Code d'accès ») confidentiels, personnels, et inaccessibles.

L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures utiles pour assurer la confidentialité de ses Codes d'accès et à informer L'intermédiaire immédiatement en cas d'utilisation non autorisée de ses Codes d'accès.

La responsabilité de L'intermédiaire ne pourra pas être engagée en cas d'utilisation frauduleuse du Site ou du compte d'un Utilisateur par un tiers.

L'Utilisateur veillera, en outre, à se déconnecter à l'issue de chaque connexion à son compte. Si l'Utilisateur ne se connecte pas à son compte pendant une durée de 6 mois consécutifs, L'intermédiaire pourra suspendre ou supprimer ce compte afin d'assurer la protection des données à caractère personnel s'y rapportant.

L'intermédiaire pourra également restreindre, suspendre ou supprimer le compte d'un Utilisateur en cas de violation des présentes CGV ou des lois et des règlements en vigueur et ce, sans que l'Utilisateur ne puisse réclamer aucune indemnisation à ce titre.

Article 9. Annulation ou la modification de la Commande Avant L'embarquement

L'Utilisateur pourra obtenir l'annulation ou la modification de sa Commande sous réserve qu'il respecte les conditions cumulatives suivantes :

Que les conditions d'annulation ou de modification, telles que visées par les conditions générales de vente du Transporteur sélectionné soient remplies par l'Utilisateur ;

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
« TRANSPORT INTERNATIONAL »



Qu'il formule et envoie sa demande d'annulation ou de modification par écrit à l'adresse email contact@luxexpress.ma L'intermédiaire transmettra alors cette demande d'annulation ou de modification au Transporteur ;

Que le retrait de son Colis par le Transporteur soit prévu et indiqué sur l'étiquette d'expédition avant Embarquement.

L'Utilisateur reconnaît donc qu'aucune annulation ou modification susceptible d'entraîner un remboursement ne pourra être réclamée lorsque le retrait du Colis par le Transporteur est Impossible.

Sous réserve que l'Utilisateur ait respecté les conditions susvisées, le montant de sa Commande lui sera remboursé à l'exception des frais d'annulation de deux cents 200 Dhs HT.

Si la modification réclamée par l'Utilisateur s'avérait impossible, L'intermédiaire procédera à l'annulation de la Commande et Retour de la Marchandise. Dans cette hypothèse, l'Utilisateur sera redevable des frais en Totalité.

Article 10. Tarifs – Facturation

Les tarifs applicables correspondent à ceux figurant sur le Site lors de la validation de la Commande par L'intermédiaire.

Le montant de la Commande est indiquée en Dirham Marocain toutes taxes comprises, hors participation aux éventuels coûts de douane supplémentaires ou des frais particuliers d'emballage ou des frais D'assurance.

Le Transporteur pourra réclamer des coûts supplémentaires à l'Utilisateur en cas d'erreurs concernant notamment les détails du Colis transmis lors de la Commande ainsi que d'éventuels droits de douane et taxes.

Article 11. Conditions de paiement

Pour que le transport du Colis soit réalisé selon les conditions prévues dans la Commande, l'Utilisateur devra régler en totalité le montant indiqué au jour de la passation de la Commande par l'Utilisateur, selon les modes de paiement suivants, et dans un délai maximum de 30 jours :

- Par Chèque au nom de Lux Express SARL

-Par virement bancaire sur le compte bancaire de L'intermédiaire mentionné sur la facture ou Bon de Livraison. Pour ce mode de paiement, l'Utilisateur aura préalablement renseigné la fiche d'ouverture de compte.

En cas de retard de paiement, L'intermédiaire pourra suspendre de plein droit, toutes les prestations en cours et ce quel que soient leur nature et leur niveau d'avancement. Cependant, cette suspension ne pourra pas être considérée comme une résiliation du fait du Prestataire, ni ouvrir un quelconque droit à indemnité pour l'Utilisateur.

Article 12. Droit de rétractation

Dans le cadre des relations contractuelles avec les Utilisateurs consommateurs et selon les termes de l'article 30 de la loi 31-08, les services proposés sur le Site par L'intermédiaire ne permettent pas l'application du droit de rétractation prévu aux articles 30 de la loi 31-08 en matière de vente à distance.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
« TRANSPORT INTERNATIONAL »



Dès lors, l'Utilisateur renonce expressément à exercer son droit de rétractation, s'agissant de toute commande effectuée sur le Site de L'intermédiaire.

En conséquence, les commandes effectuées sur le Site sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation prévues à l'article 8 des CGV.

Article 13. Garantie et Responsabilité

L'Utilisateur reconnaît que L'intermédiaire n'intervient à aucun moment dans le processus d'acheminement du Colis par le Transporteur.

Les services de L'intermédiaire consistent exclusivement à faire bénéficier l'Utilisateur de tarifs avantageux auprès de Transporteurs et à transmettre au Transporteur la Commande de l'Utilisateur telle qu'elle a été validée par lui. L'intermédiaire réalise ensuite ses meilleurs efforts pour que le Transporteur exécute la Commande selon les instructions transmises par l'Utilisateur.

De ce fait, L'intermédiaire n'est engagée par aucune obligation de résultat concernant l'acheminement du Colis par le Transporteur. Seule la responsabilité du Transporteur pourra être engagée du fait d'une mauvaise exécution ou non-exécution lors de l'acheminement du colis.

L'Utilisateur reconnaît également que le détail des offres de transport de Colis proposées sur le Site est fourni exclusivement par les Transporteurs qui garantiront L'intermédiaire en cas de réclamation ou de recours par un Utilisateur portant sur la présentation, le contenu ou l'exécution de l'offre commandée.

La responsabilité de L'intermédiaire ne pourra pas être engagée dans le cas où le Colis livré ne serait pas conforme aux dispositions légales et réglementaires applicable dans le pays de livraison.

En aucun cas, L'intermédiaire ne pourra être tenue responsable à l'égard d'Utilisateurs agissant en tant que professionnels au titre de la perte de bénéfices, de profits, de clientèle, du préjudice commercial, ou de la perte de données ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect résultant de l'utilisation du Site ou d'une commande.

Conformément à la législation en vigueur, si la responsabilité de L'intermédiaire devait être retenue par une juridiction, à l'égard d'un Utilisateur agissant en tant que professionnel ou un tiers agissant en tant que professionnel en cas d'éventuels dommages directs résultant de l'inexécution et/ou de la mauvaise exécution du présent contrat, la responsabilité de L'intermédiaire ne pourra pas être supérieure, tous préjudices confondus, au montant de la Commande à l'origine de l'action judiciaire introduite par l'Utilisateur.

Les Utilisateurs agissant en qualité de professionnels seront responsables des dommages causés à L'intermédiaire ou à un tiers. Ils s'engagent à ce titre à indemniser L'intermédiaire de toutes demandes, réclamations ou condamnations qui pourraient être engagées ou prononcées contre L'intermédiaire et ayant pour cause des informations transmises par les Utilisateurs.

En tout état de cause, la responsabilité de L'intermédiaire ne pourra être engagée en cas de manquement à ses obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence marocaine.

Article 14. Archivage

Les contrats conclus sur le Site internet de L'intermédiaire avec un Utilisateur consommateur (données relatives aux commandes de l'Utilisateur et CGV en vigueur au jour de la commande) sont archivés pour une durée de dix (10) ans.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
« TRANSPORT INTERNATIONAL »



Vous pouvez accéder aux contrats archivés en complétant une demande via notre formulaire de contact ou par courrier postal adressé à, Lux Express 23, Boulevard Okba Ibnou Nafii, 3eme Etage N°5 – Hay Mohammadi, Casablanca.

Article 15. Accès et utilisation du Site

L'Utilisateur accepte que L'intermédiaire ne puisse garantir un accès continu au Site dans la mesure où cet accès dépend de services fournis par des personnes tierces. L'accès au Site par L'intermédiaire constitue donc une simple obligation de moyens.

Dans le cadre de la maintenance technique du Site, l'accès au Site pourra être interrompu ponctuellement.

En conséquence, la responsabilité de L'intermédiaire ne pourra être engagée en cas de dommage résultant d'une Indisponibilité du Site ou d'un problème de connexion au Site.

Lors de l'utilisation du Site, l'Utilisateur accepte de ne pas :

- Collecter et stocker de données à caractère personnel portant sur les autres utilisateurs du Site ;
- Entraver le fonctionnement du Site ;
- Porter atteinte à la sécurité du Site ;
- Usurper l'identité d'un tiers ;
- Adresser des emails non sollicités.

Article 16. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments qui compose le Site, en ce qui comprend les textes, images, illustrations, photographies, bases de données, logiciels, marques, noms commerciaux, logos, articles, architecture (ci-après le « Contenu du Site ») est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

L'intermédiaire autorise l'Utilisateur à accéder et utiliser le Contenu du Site exclusivement pour une utilisation Privée, non commerciale.

Toute reproduction, utilisation totale ou partielle, ou extraction ou réutilisation du Contenu du Site sans l'autorisation écrite et préalable de L'intermédiaire est interdite et susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Article 17. Liens hypertextes

L'intermédiaire pourra insérer des liens hypertextes sur son Site renvoyant vers des sites internet tiers. Dans ce cas, les Utilisateurs reconnaissent que L'intermédiaire ne pourra être tenue responsable du contenu de ces sites internet auxquels ils pourront accéder ni des autres liens hypertextes présents sur ces sites permettant d'accéder à d'autres contenus sur le réseau internet.

Article 18. Cookies

Dans le cadre de l'utilisation du Site, L'intermédiaire peut recueillir indirectement des informations relatives à la navigation de l'ordinateur de l'Utilisateur sur le Site, telles que le nombre de pages du Site consultées, les dates et heures de consultation des données de connexion par le biais de cookies. Ces informations ont pour but d'aider L'intermédiaire à améliorer ses services.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
« TRANSPORT INTERNATIONAL »



A cette fin, sous réserve que l'Utilisateur ait accepté dans le paramétrage de son logiciel de navigation la présence de cookies, l'Utilisateur reconnaît que lors de ses visites sur le Site, des cookies peuvent être installés sur son logiciel de navigation et être stockés sur le disque dur de son ordinateur. Ce dernier peut toutefois refuser leur installation sur son ordinateur en modifiant les paramètres de son logiciel de navigation. Il peut, pour cela, suivre les instructions de la CNDP Maroc et accessible à l'adresse suivante : <http://www.cndp-maroc.org/fr/conditions-utilisation.html>

L'utilisation de cookies, propres ou tiers, n'étant pas nécessaires au fonctionnement du site nécessite un consentement exprès de votre part sera requis préalablement à la mise en œuvre de ces cookies.

Les informations collectées, dans ce cadre, sur l'ordinateur de l'Utilisateur sont conservées pour une durée n'excédant pas la durée de la relation contractuelle.

Article 19. Données à caractère personnel

Afin de permettre à L'intermédiaire de fournir ses services et d'assurer la gestion des commandes, L'intermédiaire Procède à une collecte et à un traitement de données à caractère personnel.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est L'intermédiaire Lux Express.

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont L'intermédiaire Lux Express, et le cas échéant, nos prestataires de moyens de paiement ou de sécurisation des paiements, les Transporteurs partenaires assurant l'exécution de votre commande, nos partenaires commerciaux. Dans le cas où cela est exigé par la loi, votre consentement est recueilli ou une possibilité de refus vous est aménagée avant toute transmission de données.

Si vous choisissez de souscrire à la Protection de consommateur, des données personnelles vous concernant seront transmises à L'intermédiaire FNEM. Vous trouverez plus de détails dans la politique de protection des données personnelles de FNEM. <http://www.econsommateur.ma/vos-droits.php>

Conformément à la loi n°09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à :

Lux Express 23, Boulevard Okba Ibnou Nafii, 3eme Etage N°5 – Hay Mohammadi, Casablanca ou par email à contact@luxexpress.ma

Article 20. Nullité partielle

La nullité ou l'inapplicabilité de l'une des stipulations des CGV n'emportera pas la nullité des autres stipulations qui conserveront toute leur force et leur portée.

Article 21. Loi et juridiction

Les CGV sont soumises au droit Marocain. Les Utilisateurs agissant en tant que professionnels acceptent que tous les litiges résultant de l'interprétation, de l'exécution et de la résiliation des CGV relèvent de la compétence exclusive des juridictions de Casablanca.

* * *